

Programa Asignatura: Taller de Gestión de Operaciones

Unidad Académica Responsable:

Departamento de Ingeniería Industrial

Facultad de Ingeniería

CARRERA(S) a las que se imparte: Ingeniería Civil Industrial

MODULO: no aplica.

I. IDENTIFICACION

Nombre: Taller de Gestión de Operaciones		
Código: 580560	Créditos: 3	Créditos SCT: 5
Prerrequisitos: 503585 Tecnologías de Información 580421 Planificación y Control de Producción		
Modalidad: Presencial	Calidad: Electiva	Duración: Semestral
Semestre en el plan de estudios:	Ingeniería Civil Industrial – Plan 3309-2013.01 – Semestre 10	
Trabajo Académico: 8		
Horas Teóricas: 2	Horas Prácticas: 2	Horas Laboratorio: 0
Horas de otras actividades: 4		

II. DESCRIPCION

Asignatura integradora tipo taller que enfrenta al estudiante a un problema práctico de la gestión de operaciones, contribuyendo a desarrollar la capacidad de análisis de problemas, diseño de soluciones y aplicación de conocimiento adquirido a la solución de problemas en la planificación, diseño y control de los sistemas productivos.

Esta asignatura contribuye a las siguientes competencias del perfil de egreso:

- *Modelar sistemas complejos que resuelven problemas de asignación de recursos, integrando elementos de las ciencias físicas, químicas y matemáticas en la aplicación de los principios de las ciencias de la ingeniería.*
- *Diseñar sistemas de producción de bienes y servicios, utilizando metodologías que incorporan los avances tecnológicos, en concordancia con los objetivos organizacionales, sociales y medioambientales.*
- *Gestionar e innovar en sistemas de producción de bienes y servicios contribuyendo a la sustentabilidad de organizaciones tanto públicas como privadas.*
- *Analizar e interpretar información de una organización y de su entorno para la toma de decisiones de corto, mediano y largo plazo en escenarios complejos.*
- *Gestionar su autoaprendizaje en el estudio continuo, considerando las tendencias en el ámbito científico, social, tecnológico y de regulaciones.*
- *Comunicar en forma oral y escrita en un contexto global.*
- *Demostrar liderazgo en equipos de trabajo al momento de solucionar problemas de manera colaborativa.*
- *Mantener un comportamiento ético y socialmente responsable en la toma de decisiones.*

III. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al completar en forma exitosa esta asignatura, los estudiantes serán capaces de:

1. Diseñar y evaluar soluciones a problemas de la gestión de operaciones.
2. Resolver problemas de la gestión de operaciones a través de trabajo en equipo.
3. Valorar y participar en equipos de trabajo.

IV. CONTENIDOS

Resolución de problema práctico: Se resuelve un problema práctico en el ámbito de la gestión del aparato productivo de una pequeña o mediana empresa abordado como proyecto, considerando aspectos de planificación, diseño y control de un sistema de producción.

V. METODOLOGIA DE TRABAJO

La resolución del problema práctico se aborda como proyecto, en el que los estudiantes se organizan en grupos de trabajo, realizando presentaciones de avance durante el semestre, bajo la supervisión y guía del profesor.

Mediante actividades incorporadas en la asignatura se propicia el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo, de comunicación efectiva, de evaluación de pares y de investigación.

VI. EVALUACION

La evaluación de la asignatura se rige en lo general de acuerdo al Reglamento de Docencia de la Universidad de Concepción, y en lo específico de acuerdo al Reglamento de Pregrado de la Facultad de Ingeniería, y se realizará ponderando controles, informes, presentaciones, y el desempeño grupal e individual observado por el profesor durante el semestre.

VII. BIBLIOGRAFIA

La bibliografía indicada es referencial y general, bibliografía específica se recomienda de acuerdo a la naturaleza de los problemas tratados.

Bibliografía Básica

Render,B. y Heizer,J.: Administración de Operaciones. Pearson, 9ª Ed., 2014. ISBN 978 – 607 – 32 – 2336 – 2.

Bibliografía Complementaria

Chase,R. y Jacobs,R: Administración de Operaciones – Producción y Cadena de Suministros. McGrawHill, México, 13ª Ed., 2014. ISBN 978 – 607 – 15 – 1004 – 4.

Fecha aprobación: 2017
Fecha próxima actualización: 2022