

Programa de la Asignatura

Unidad Académica Responsable: Departamento ingeniería Industrial / Facultad de ingeniería

CARRERA a las que se imparte: Ingeniería Civil Industrial

I. - IDENTIFICACION

Nombre: Stakeholder Management		
Código: [código]	Créditos: [créditos]	Créditos SCT: 3
Prerrequisitos: 580513 Evaluación de Proyectos		
Modalidad: en línea	Calidad: electivo	Duración: semestral
Semestre en el plan de estudios:	Ingeniería Civil Industrial – Plan 3309-2013.01-Semestre 10	
Trabajo Académico 8 horas		
Horas Teóricas: 2	Horas Prácticas: 2	Horas Laboratorio: 0
Horas de otras actividades: 4		

Docente Responsable	Jose Oliveros
Docente Colaborador	
Comisión Evaluación	
Duración (semanas)	
Fecha:	Aprobado por:

II. - DESCRIPCION

Esta asignatura estudia herramientas y marcos teóricos para gestionar stakeholders en proyectos y organizaciones. Se focaliza en la escritura efectiva para generar informes y comunicarse con una variedad de stakeholders, desde accionistas y gerentes corporativos hasta la comunidad y los medios de comunicación. La asignatura tiene unidades formales de comunicación, escritura efectiva, razonamiento lógico, presentaciones y reuniones efectivas. Además, se revisan herramientas teóricas y prácticas de la gestión de stakeholders disponibles en la literatura que se discuten utilizando casos de estudio. Se imparte en inglés, el material de estudio es en inglés, pero las evaluaciones y tareas se pueden presentar en español o inglés. No se requiere que los estudiantes tengan un nivel de inglés experto, solo un nivel razonable para poder escuchar las clases, las cuales están diseñadas con un apoyo visual adicional para una mejor comprensión.

Esta asignatura contribuye a las siguientes competencias del perfil de egreso:

Competencia 3

Desarrollar estudios para la toma de decisiones robustas de corto, mediano y largo plazo en escenarios complejos; vinculados con la producción de bienes, servicios y la asignación eficiente de recursos, a través del diseño y conducción de experimentos y el análisis e interpretación de la información de una organización y de su entorno.

Competencia 4

Ejercer liderazgo en equipos multidisciplinarios dentro del ámbito de su desempeño profesional.

Competencia 5

Comunicar de manera efectiva en su ámbito profesional, utilizando el inglés como idioma extranjero.

Competencia 8

Formular, evaluar y dirigir proyectos de inversión mediante estudios de factibilidad, determinando su impacto en el ámbito privado y social.

III.- RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Una vez finalizada la asignatura, los alumnos serán capaces de:

- R1: Generar propuestas escritas de consultoría y auditoría en áreas de gestión
- R2: Desarrollar su capacidad de entregar y explicar resultados en informes escritos
- R3: Utilizar una estructura de comunicación escrita siguiendo estándares angloamericanos.
- R4: Gestionar de forma estructurada y sistemática los stakeholders de un proyecto
- R5: Comprender la teoría del valor y valor por dinero para la toma de decisiones
- R6: Evaluar, desde los stakeholders, proyectos complejos

IV.- CONTENIDOS

- a) Escritura efectiva: estructura de informes y reportes a nivel de documento, sección, párrafo y oración.
- b) Argumentación y reuniones efectivas: Razonamiento lógico, falacias lógicas, estructura de argumentos, estructura de reuniones efectivas.
- c) Evaluación de desempeño y auditoría de Proyectos: Modelo de revisión de proyectos Nalewaik-Mills, gateway review system, estrategias de evaluación de impacto, modelo piramidal para evaluar éxito de un proyecto.
- d) Gestión de stakeholders: Introducción y definiciones. tipos de stakeholders. herramientas de identificación y análisis de stakeholders. Herramientas para comprometer y gestionar stakeholders.
- e) Gestión del Valor: Teoría del valor, análisis de valor (value análisis), estudios de valor (value studies), valor por dinero (Value for Money), valor por dinero en alianzas público-privadas.

V.- METODOLOGIA

Clases teórico-prácticas en las que se exponen y explican los conceptos fundamentales de cada tema. La asignatura se basa en la generación de documentos escritos que serán desarrollados en clase, discutidos y retroalimentados por el curso. Hay lecturas complementarias sobre cada uno de los temas.

VI.- EVALUACIÓN

Las evaluaciones se regirán en lo general de acuerdo al Reglamento de Docencia de Pregrado de la Universidad de Concepción, y en lo particular, de acuerdo al Reglamento de Docencia de Pregrado de la Facultad de Ingeniería.

Evaluaciones escritas de conocimiento: 40%

- Certamen 40%

Trabajos de aplicación: 60%

- Tarea: 20%
- Caso de aplicación final: 40%

VII.- BIBLIOGRAFIA Y MATERIAL DE APOYO

Bibliografía Básica

Gilling, D. A. (2015): "Essential handbook for business writing"; Greenlink Consulting; Canada; ISBN 978-09880938-0-5

Nalewaik, A., & Mills, A. (2016). Project performance review: capturing the value of audit, oversight, and compliance for project success; Routledge Focus

Kelly, J., Male, S., & Graham, D. (2014). Value Management of Construction Projects. John Wiley & Sons.

Gertler , P. J., Martínez, S., Premand , P., Rawlings , L. B., & Vermeersch , C. M. (2017). La evaluación de impacto en la práctica, Segunda edición. The World Bank.

Oliveros R. J.; Aibinu, A. (2018). Ex-post impact evaluation of PPP projects using multiple stakeholder perspectives. Paper presented at 13th European Evaluation Society Biennial Conference, 1-5 October. Thessaloniki, Greece.

Bibliografía Complementaria

Barton, R.; Aibinu, A.; Oliveros R., J. (2019). Value for Money Concept in investment evaluation: Deconstructing its meaning for better decision-making. Project Management Journal, 50(2), 210-225.

PMI (2017): "Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (PMBOK)". Project Management Institute (PMI), 6ª Edición, ISBN 978-1-935589-67-9

Eskerod, P., & Jepsen, A. (2016). Project Stakeholder Management. (1st edition). Routledge. ISBN 9781409404378

Oliveros R., J.; Aibinu, A. (2019). Ex-post impact evaluation of PPP projects: An exploratory research. *Built Environment Project and Asset Management Journal*, 9(2), 315-330.

Worsley, L. M. (2017). *Stakeholder-led project management : changing the way we manage projects* (First edition.). Business Expert Press.