

## Programa de la Asignatura

**Unidad Académica Responsable:** Departamento ingeniería Industrial / Facultad de ingeniería

**CARRERA** a las que se imparte: Ingeniería Civil Industrial

### I. - IDENTIFICACION

<b>Nombre:</b> Herramientas para la gestión de stakeholders en proyectos complejos		
<b>Código:</b> [código]	<b>Créditos:</b> 3	<b>Créditos SCT:</b> 5
<b>Prerrequisitos:</b> 580513 Evaluación de Proyectos		
<b>Modalidad:</b> presencial y en línea	<b>Calidad:</b> electivo	<b>Duración:</b> semestral
<b>Semestre en el plan de estudios:</b>	Ingeniería Civil Industrial – Plan 3309-2013.01-Semestre 9 y 10	
<b>Trabajo Académico</b> 8 horas		
<b>Horas Teóricas:</b> 2	<b>Horas Prácticas:</b> 2	<b>Horas Laboratorio:</b> 0
<b>Horas de otras actividades:</b> 4		

Docente Responsable	Jose Oliveros
Docente Colaborador	
Comisión Evaluación	
Duración (semanas)	
Fecha:	Aprobado por:

### II. - DESCRIPCION

En esta asignatura los alumnos profundizarán en las herramientas existentes para la gestión de stakeholders (grupos de interés) dentro de un proyecto y/u organización.

La asignatura aborda una serie de herramientas prácticas y teóricas bajo cuatro grandes temas. Primero, gestión de stakeholders (teoría y herramientas de gestión). Segundo, gestión del valor (“Value Management” y “Value for Money”) para tomas de decisiones en el diseño de proyectos. Tercero, desempeño de proyectos (Project Performance) desde el punto de vista de los stakeholders. Finalmente, evaluación de proyectos complejos.

Estas herramientas permitirán al ingeniero civil Industrial mejorar su capacidad para desarrollar proyectos de inicio a cierre, especialmente proyectos complejos como proyectos públicos, alianzas público-privadas, mega proyectos de infraestructura y proyectos privados en áreas de minería, logística, manufactura, etc.

Esta asignatura contribuye a las siguientes competencias del perfil de egreso:

#### Competencia 3

Desarrollar estudios para la toma de decisiones robustas de corto, mediano y largo plazo en escenarios complejos; vinculados con la producción de bienes, servicios y la asignación eficiente de recursos, a través del diseño y conducción de experimentos y el análisis e interpretación de la información de una organización y de su entorno.

#### Competencia 4

Ejercer liderazgo en equipos multidisciplinarios dentro del ámbito de su desempeño profesional.

#### Competencia 5

Comunicar de manera efectiva en su ámbito profesional, utilizando el inglés como idioma extranjero.

#### Competencia 8

Formular, evaluar y dirigir proyectos de inversión mediante estudios de factibilidad, determinando su impacto en el ámbito privado y social.

### **III.- RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS**

Una vez finalizada la asignatura, los alumnos serán capaces de:

R1:Comprender la teoría de la gestión de Stakeholder

R2:Comprender la teoría del valor y sus aplicaciones

R3:Conocer y aplicar los herramientas existentes para gestionar stakeholders

R4:Generar documentación adecuada para la toma de decisiones, diseño, monitoreo y evaluación de proyectos con estructura compleja de stakeholders

R5: Utilizar procedimientos estructurados para la gestión de stakeholder en proyectos públicos, privados, sociales, tecnológicos, etc.

R6: Generar comunicación escrita efectiva siguiendo estándares angloamericanos.

### **IV.- CONTENIDOS**

- Teoría de la gestión de stakeholders: Introducción y definiciones. Tipos de Stakeholders. Herramientas de identificación y análisis de stakeholders. Herramientas para comprometer y gestionar stakeholders. Modelos avanzados (dinámicos).
- Gestión del Valor: Teoría del valor. Análisis de valor (value análisis). Tipos de estudios de valor (Value studies). Estructura del estudio de valor (value management study). Valor por dinero. Modelo seis pasos (six-step model for Value for Money). Valor por dinero en alianzas público-privadas.
- Desempeño de proyectos: Performance Measurement Systems (Performance Prism), PPP Whole of life analysis model. Gateway review system.
- Evaluación de proyectos complejos: fundamentos de las alianzas público-privadas. Métodos de adquisición de proyectos. Evaluación social de proyectos. Modelo piramidal para evaluar éxito de un proyecto.

### **V.- METODOLOGIA**

Clases teórico-prácticas en las que se exponen y explican los conceptos fundamentales de cada tema. Se resuelven ejemplos de diferentes grados de complejidad, incorporando actividades basadas en metodologías activas de enseñanza aprendizaje, y planteando ejercicios a resolver por los estudiantes.

Clases prácticas de trabajo aplicado con análisis de casos y revisión de documentos relevantes con el objetivo de generar un portafolio de herramientas para que el estudiante pueda usarlas en su carrera profesional.

## **VI.- EVALUACION**

Las evaluaciones se registrarán en lo general de acuerdo al Reglamento de Docencia de Pregrado de la Universidad de Concepción, y en lo particular, de acuerdo al Reglamento de Docencia de Pregrado de la Facultad de Ingeniería.

Evaluaciones escritas y/u orales de conocimiento: 40%

Trabajos de aplicación: 70%

## **VII.- BIBLIOGRAFIA Y MATERIAL DE APOYO**

### **Bibliografía Básica**

PMI (2013): “Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (PMBOK)”. Project Management Institute (PMI), 5ª Edición, ISBN 978-1-935589-67-9

Eskerod, P., & Jepsen, A. (2016). Project Stakeholder Management. (1st edition). Routledge. ISBN 9781409404378

Oliveros R. J.; Aibinu, A. (2018). Ex-post impact evaluation of PPP projects using multiple stakeholder perspectives. Paper presented at 13th European Evaluation Society Biennial Conference, 1-5 October. Thessaloniki, Greece.

Barton, R.; Aibinu, A.; Oliveros R., J. (2019). Value for Money Concept in investment evaluation: Deconstructing its meaning for better decision-making. Project Management Journal, 50(2), 210-225.

### **Bibliografía Complementaria**

Oliveros R., J.; Aibinu, A. (2019). Ex-post impact evaluation of PPP projects: An exploratory research. Built Environment Project and Asset Management Journal, 9(2), 315-330.

Worsley, L. M. (2017). Stakeholder-led project management : changing the way we manage projects (First edition.). Business Expert Press.

Sperry, R. C., & Jetter, A. J. (2019). A Systems Approach to Project Stakeholder Management: Fuzzy Cognitive Map Modeling. Project Management Journal, 50(6), 699–715. <https://doi.org/10.1177/8756972819847870>