

## Programa de Asignatura

**Unidad Académica Responsable:** Departamento de Ingeniería Civil Industrial

**Carreras a las que se imparte:** Ingeniería Civil Industrial

### I.- IDENTIFICACIÓN.

<b>Nombre: Gestión en Salud</b>		
Código: [código]	Créditos: 3	Créditos SCT: 4
Prerrequisitos: 180 SCT??		
Modalidad: Presencial	Calidad: Electiva	Duración: Semestral
Semestre en el plan de estudio:	Ingeniería Civil Industrial– 3309-2020 – Noveno semestre	
Trabajo Académico:6		
Horas Teóricas:3	Horas Prácticas:0	Horas Laboratorio:0
Horas de otras actividades:3		

### II.- DESCRIPCIÓN.

Esta asignatura pretende entregar al estudiante conocimiento sobre: los sistemas de salud y las instituciones que participan en él, la terminología de salud, costos en salud, demanda de servicios sanitarios y seguridad del paciente, entre otros. Así como: competencias y capacidades para la gestión viable de instituciones y proyectos en salud.

La asignatura contribuye al logro de las siguientes competencias del perfil de egreso del ingeniero Civil Industrial:

**Competencia 2:** Solucionar problemas complejos de gestión e ingeniería, vinculados con la producción de bienes y servicios y la asignación eficiente de recursos, con conocimientos aplicados de matemática, ciencias de la ingeniería y de la gestión; considerando criterios tecnológicos, económicos, sociales, éticos, legales y ambientales, dentro del contexto de trabajo colaborativo multidisciplinario.

**Competencia 3:** Desarrollar estudios para la toma de decisiones robustas de corto, mediano y largo plazo en escenarios complejos; vinculados con la producción de bienes, servicios y la asignación eficiente de recursos, a través del diseño y conducción de experimentos y el análisis e interpretación de la información de una organización y de su entorno.

**Competencia 4:** Ejercer liderazgo en equipos multidisciplinarios dentro del ámbito de su desempeño profesional.

**Competencia 8:** Formular, evaluar y dirigir proyectos de inversión mediante estudios de factibilidad, determinando su impacto en el ámbito privado y social.

**Competencia 9:** Emprender iniciativas que promuevan el desarrollo tecnológico, económico y bienestar social asociado a la creación de valor.

### III.- RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS.

Al aprobar esta asignatura, los estudiantes serán capaces de:

R1. Comprender: el sistema de salud chileno, el cómo se relacionan sus instituciones y su terminología.

R2. Aplicar herramientas de gestión en salud pública o privada.

R3. Desarrollar proyectos de salud pública o privada, participando en equipos multidisciplinarios.

R4. Diseñar soluciones, o propuestas de solución a problemáticas de salud pública o privada.

R5. Evaluar potenciales convenios, o el desempeño de convenios existentes en salud pública o privada.

#### **IV.- CONTENIDOS.**

1. **Sistema de salud chileno:** descripción del origen de los sistemas de salud en el mundo, el caso chileno (estructura, sus instituciones, financiamiento, principales leyes, terminología básica).
2. **Conceptos básicos de epidemiología:** Fundamentos, prevalencia, incidencia, morbilidad y otros indicadores importantes.
3. **Gestión de la demanda en salud pública - privada:** Elementos que inciden en la demanda ambulatoria y hospitalaria (enfoque público, enfoque privado), principales indicadores de gestión.
4. **Gestión de costos en salud:** Conceptos básicos de economía de la salud, arancel de prestaciones de salud, paquetización de prestaciones, Grupos Relacionados de Diagnóstico (GRD).
5. **Gestión de seguros en salud:** Aseguradoras de salud (FONASA, isapres), seguros privados de salud.
6. **Gestión de convenios en salud pública - privada:** Tipos de convenios, estructura de los contratos, negociación de convenios en salud.
7. **Gestión de la calidad en salud:** origen de la calidad en salud, seguridad del paciente.
8. **Gestión de servicios en salud pública - privada:** el paciente como cliente, atención médica, atención administrativa, conceptos básicos de atención en servicios, reclamos en salud.
9. **Gestión de proyectos en salud:** proyectos de mejoras en salud, oportunidades de negocios en salud, telemedicina y otras tendencias.

#### **V.- METODOLOGÍA.**

La metodología de la asignatura considera: clases teóricas expositivas promoviendo la discusión en clases, trabajo grupal sobre artículos y casos aplicados de salud,

profesionales invitados que se desempeñan en salud y comentan su experiencia, así como conceptos técnicos.

## **VI.- EVALUACIÓN.**

La asignatura será evaluada a través 3 casos prácticos, los que se desarrollarán de manera individual y/o grupal, considerando las siguientes ponderaciones:

- Caso 1: 20%
- Caso 2: 30%
- Caso 3: 30%

## **VII.- BIBLIOGRAFÍA Y MATERIAL DE APOYO.**

### **Bibliografía Básica:**

1. Balderas, M. Administración de los servicios de enfermería. Mc Graw-Hill, 6° edición, 2012. ISBN 9786071506856.
2. Ruiz L. Claves para la gestión clínica, 1° edición, 2004.

### **Bibliografía Complementaria:**

1. Corella J. La gestión de servicios de salud. Díaz de Santos S. A., 1° edición, 1996.
2. Gattini, C. Atención primaria de salud en Chile y el contexto internacional. Vigencia, experiencia y desafíos.
3. Hernández-Aguado, Gil, Delgado y Bolumar. Manual de epidemiología y salud pública. Editorial médica Panamericana, 1° edición, 2005. ISBN 8479039558.
4. OCHISAP, Universidad de Chile, 1° edición, 2019.
5. Martín, Cano y Gené. Atención Primaria. Principios, organización y métodos en medicina de familia. Barcelona Elsevier, 7° edición, 2014. ISBN 9788490221099 (volumen 1) y 9788490221105 (volumen 2).