

Unidad Académica Responsable: Departamento de Ingeniería Industrial/ Facultad de Ingeniería
CARRERA(S) a las que se imparte: Ingeniería Civil Industrial
MODULO: no aplica.

Identificación

Nombre: Gestión del bienestar y felicidad en el trabajo: Una aproximación desde la ciencia		
Código: 546497	Créditos: 3	Créditos SCT: 5
Prerrequisitos: 580321 Administración		
Modalidad: Presencial	Calidad: Electiva	Duración: Semestral
Semestre en el plan de estudios:	Ingeniería Civil Industrial – Plan 3309-2013.01-Semestre 9 y 10	
Trabajo Académico: 8		
Horas Teóricas: 2	Horas Prácticas: 2	Horas Laboratorio: 0
Horas de otras actividades: 4		
Docentes Responsable 2019-2: Angela C. Zenteno Hidalgo e-mail: anzenteno@udec.cl Oficina: 403		Las consultas pueden realizarse vía correo electrónico. Si una entrevista fuera necesaria, por favor, programar por correo previamente.

Descripción (adaptación al nuevo perfil de egreso)

¿Por qué algunas personas son capaces de vivir su trabajo de manera positiva, entregando lo mejor de sí mismos y percibiendo un alto nivel de crecimiento personal, mientras que otros sufren la presión y padecen a nivel físico y emocional?

La mirada científica de la Psicología Positiva nos entrega algunas claves para comenzar a responder ésta pregunta y nos invita a adoptar una nueva mirada sobre el trabajo, poniéndolo al servicio del crecimiento y florecimiento de las personas, y permitiendo al mismo tiempo un alto nivel de funcionalidad individual y colectiva para el desarrollo sostenible de las organizaciones.

En este contexto, el curso Gestión de la felicidad laboral está orientado a alumnos que deseen conocer las claves que entrega la psicología positiva para aprender a gestionar el florecimiento propio y de terceros, lo que es una competencia fundamental de un profesional en cualquier ámbito, particularmente aquellos que están llamados a ocupar posiciones de liderazgo.

Al finalizar el curso, los alumnos estarán familiarizados con la teoría y evidencia empírica en el ámbito del bienestar y felicidad aplicados al trabajo lo que les permitirá desarrollar estrategias para fomentar estados mentales saludables propios y de terceros en contextos laborales desde una posición como trabajador, como miembro de un equipo y como jefe de otras personas.

Esta asignatura contribuye a las siguientes competencias del perfil de egreso:

Competencia 1

Concebir, Diseñar, Implementar y Operar sistemas, productos, procesos y servicios, para satisfacer las necesidades del medio, mediante la innovación y el uso eficiente de recursos, **promoviendo un desarrollo sustentable.**

Competencia 2

Solucionar problemas complejos de gestión e ingeniería, vinculados con la producción de bienes y servicios y la asignación eficiente de recursos, con conocimientos aplicados de matemática, ciencias de la ingeniería y de la gestión; **considerando criterios** tecnológicos, económicos, **sociales, éticos,** legales y ambientales, dentro del contexto de trabajo colaborativo multidisciplinario.

Competencia 4

Ejercer liderazgo en equipos multidisciplinarios dentro del ámbito de su desempeño profesional.

Competencia 5

Comunicar de manera efectiva en su ámbito profesional, utilizando el inglés como idioma extranjero.

Competencia 6

Comprender la responsabilidad social empresarial y profesional, así como el impacto tecnológico, económico, ambiental y social de la Ingeniería Industrial en un contexto global.

Competencia 9

Emprender iniciativas **que promuevan** el desarrollo tecnológico, económico y **bienestar social** asociado a la creación de valor.

Resultado de Aprendizaje

Al completar en forma exitosa esta asignatura, los estudiantes serán capaces de:

- R1. Comprender y aplicar las bases conceptuales y prácticas de la Psicología Positiva.
- R2. Seleccionar y utilizar herramientas, técnicas y/o reflexiones que les permitan alcanzar un mayor desarrollo personal en el trabajo.
- R3. Seleccionar y utilizar herramientas, técnicas y/o reflexiones que les permitan ayudar al desarrollo de terceras personas en el trabajo.

Metodología

Para lograr los aprendizajes esperados, el curso combina diversas actividades:

- Clases teórico-prácticas, basadas en exposición del docente y reflexión guiada entre los alumnos sobre conceptos y su aplicabilidad en distintos contextos laborales, para las cuales se demandará activa participación del estudiante.
- Lecturas seleccionadas, que serán sometidas a discusión en clases.
- Desarrollo de un trabajo en tríos, orientado a la investigación y análisis crítico de algunos conceptos clave del curso.

Contenidos

Introducción a la Psicología Positiva

Modelos de felicidad aplicados al trabajo

Modelo PERMA: Emociones, Engagement, Relaciones Positivas, Sentido y Logro

Evaluación

Las evaluaciones se regirán en lo general de acuerdo al Reglamento de Docencia de Pregrado de la Universidad de Concepción, y en lo particular, de acuerdo al Reglamento de Docencia de Pregrado de la Facultad de Ingeniería.

Las evaluaciones en esta asignatura incluyen: a) Evaluaciones de lecturas y reflexiones (60%), b) Trabajo en tríos (40%)

- a) Evaluaciones de lecturas y reflexiones. (60 %)
(Evaluaciones de lecturas 40% y actividades de reflexión 20%)

Se aplicarán aproximadamente 4 test y 6 actividades de reflexión que tienen como objetivo: (1) controlar que los alumnos incorporen vocabulario básico de los temas tratados, y (2) que reflexionen respecto de los temas.

- b) Trabajo grupal de aplicación (40%)
(presentación de avance 30%, informe final 50%, y presentación/ discusión final 20%):

El trabajo grupal tiene como objetivo que los alumnos (1) ejerciten su capacidad de reflexionar críticamente sobre conceptos relativos a la gestión del bienestar en el trabajo, (2) obtengan conclusiones sobre la aplicabilidad de estos conceptos en contextos laborales realistas, y (3) refuercen sus habilidades para trabajar en equipo.

Este trabajo requiere que los alumnos logren analizar los niveles de felicidad y bienestar en una empresa real y propongan una actividad posible de implementar en la organización para mejorar tales niveles, todo esto basado en alguno de los conceptos clave entregados en el curso. En el informe, los grupos deberán desarrollar el fundamento teórico detrás de la intervención seleccionada y el concepto en sí mismo, además deberá indicar todos los requerimientos y procedimientos necesarios para la implementación.

Finalmente, se deberá generar conclusiones respecto a la aplicabilidad del constructo basado en teoría académica, evidencia empírica relevante y el contexto de la organización, sumado al enfoque crítico que el grupo mantenga sobre ésta. La actividad propuesta debe facilitar y promover los aspectos positivos del tema desarrollado.

Los grupos de trabajo se formarán durante las primeras clases, lo que tiene como objetivo que el grupo defina prontamente la organización con la que puede trabajar y realizar un buen diagnóstico de los niveles de felicidad y bienestar organizacional, para luego seleccionar un constructo ad-hoc de una lista dada por la profesora para realizar la intervención. A mitad de semestre aproximadamente, el grupo deberá presentar un avance de su trabajo, en formato de exposición al resto del curso, el que también será evaluado.

Oportunamente se entregará una pauta específica sobre los contenidos mínimos que debe incluir el trabajo, así como las normas relativas a los informes, presentaciones, y otras condiciones varias que serán consideradas en la evaluación.

En la evaluación de presentación de avance e informe final, los grupos realizarán una evaluación de la participación de los miembros del grupo a través de la distribución de notas individuales de cada integrante. La distribución debe ser tal que el promedio debe coincidir con la nota asignada por la profesora, con la restricción de que no pueden haber notas individuales iguales. La idea es que las notas reflejen la evaluación que el grupo hace del aporte de cada integrante al resultado final (calidad, responsabilidad y puntualidad en la entrega de sus aportes; liderazgo, cooperación y armonía en el trabajo grupal, etc.). Las notas individuales deben ser enviadas por el encargado del grupo en un email a la profesora con copia a todos los integrantes. Esta será la nota obtenida por cada alumno en la instancia correspondiente.

Obs.1: Es requisito para aprobar el ramo que el promedio de todas las evaluaciones de lecturas sea mayor o igual a 4.0 (después del examen de recuperación, que es acumulativo y reemplaza la peor nota de las evaluaciones de lectura).

- La no rendición, debidamente justificada, de alguna de las evaluaciones de la asignatura, implicará la necesidad de recuperar la nota al final del semestre con una evaluación acumulativa. Sólo podrán recuperar los alumnos que justifiquen debidamente su ausencia de la evaluación original (Ej. Licencias médicas). La ausencia sin justificación se calificará con la nota mínima.

Obs.2: Es requisito para aprobar el ramo que la nota del trabajo sea mayor o igual a 4.0.

Obs.3: Es requisito para aprobar el ramo que se entreguen todas las actividades de reflexión, si no se entrega la evaluación será NCR.

Obs. 3: Se exigirá puntualidad y rigurosidad en la entrega de lo solicitado, de no cumplirse significará una baja en la evaluación correspondiente.

Obs. 4: En cualquier actividad del curso, el plagio u otras actividades deshonestas serán causales de expulsión y los alumnos en tal situación al final del semestre no cumplirán requisito para la aprobación de la asignatura. Por lo tanto, en la confección del ensayo deberán ser muy cuidadosos en citar las fuentes que corresponda y poner entre comillas el texto cuando se utilice contenido copiado palabra por palabra de otras fuentes.

Bibliografía

- Seligman, M., (2014), "Florecer: La nueva psicología positive y la búsqueda del bienestar" ISBN 978-607-735-110-8
- Dutton, J. (2014), "How to be a positive leader" ISBN 978-162656-028-4
- Fernandez, I (2015), "Felicidad Organizacional: Cómo construir felicidad en el trabajo" ISBN 978-956-304-192-7