



GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMNISTRO
SYLLABUS
SEMESTRE 2018-2

I. IDENTIFICACIÓN

Asignatura	: GESTION DE LA CADENA DE SUMNISTRO
Código	: 580542
Profesor	: Hernaldo Reinoso A.
Ayudante	:
Semestre	: Décimo
Número de créditos	: 3
Prerrequisitos	: Métodos de Optimización II
Horas teóricas	: 2
Horas prácticas	: 2

II. DESCRIPCIÓN

Una cadena de suministro está conformada por todas las partes destinadas a la satisfacción de las necesidades del cliente. Comprende, además del fabricante y los proveedores, a los transportistas, almacenes, vendedores y a los propios clientes. La gestión de la cadena de suministro consiste en la planificación y administración de todas las funciones de desarrollo de nuevos productos, el marketing, las operaciones, la distribución, las finanzas y el servicio al cliente. En esta asignatura teórica-práctica se entregan las herramientas necesarias sobre los principales tópicos de la gestión de la cadena de suministro.

III. OBJETIVOS

Al final del curso el alumno quedará en condiciones de:

- Entender y analizar las principales funciones de la cadena de suministro.
- Apoyar la toma de decisiones en las diversas funciones de la cadena de suministro.
- Participar en el diseño e implementación de cadenas de suministros.

IV. CONTENIDOS

- Introducción: Cadena de suministro, desempeño y métricas, servicio al cliente en una cadena de suministro.
- Planificación de la oferta y demanda en una cadena de suministro: Pronósticos de demanda (modelos ARIMA), planeación de la oferta y demanda, y coordinación en una cadena de suministro.
- Decisiones de inventarios: Economías de escala, promociones comerciales, efectos de la agregación, determinación del nivel óptimo de disponibilidad del producto.
- Gestión de almacenamiento y manejo de materiales. Diseño de almacenes, asignación de productos a las ubicaciones, y otras decisiones operacionales.
- Diseño de la cadena de suministro: Localización simultánea de plantas y almacenes, evaluación del diseño mediante árboles de decisión.

V. METODOLOGÍA DE TRABAJO

1. Clases teóricas donde el profesor expondrá las materias y ejemplos con apoyo de presentaciones en Power Point. Estas presentaciones serán publicadas en INFODA.
2. Clases prácticas a cargo de un alumno ayudante donde se mostrará la resolución de ejercicios con la participación de los alumnos.
3. Algunos tópicos del programa serán desarrollados por los alumnos a través de trabajos y/o resolución de casos.

VI. EVALUACIÓN

La nota final se calculará de acuerdo a lo siguiente:

Evaluación	Ponderación
1. Tests, tareas, talleres en clases o prácticas, lecturas, y resolución de casos	30%
2. Proyecto de aplicación (Plazo 26.11.18)	30%
3. Certamen 1 (08.10.2018)	20%
4. Certamen 2 (22.11. 2018)	20%

- a) La evaluación de recuperación establecida en el reglamento de docencia tendrá una ponderación de 40% de la nota final.
- b) Será requisito de aprobación de la asignatura que la nota en el certamen 2 sea al menos 4.
- c) Los tests avisados con anticipación y los certámenes son obligatorios. La inasistencia a alguno de ellos deberá justificarse adecuadamente (por ejemplo, certificado médico). En caso contrario, serán calificados con un 1, en el caso de los tests, o NCR, en el caso de los certámenes.
- d) La asistencia a las clases donde se programen exposiciones de tareas u otros trabajos, es obligatoria. La inasistencia deberá justificarse adecuadamente. En el caso que un alumno tenga que faltar, cualquiera sea la razón justificada, deberá realizar una actividad individual equivalente que será evaluada independientemente del trabajo que se trate.

VII. BIBLIOGRAFÍA

a) Básica

1. **S. Chopra y P. Meindl**, *Administración de la Cadena de Suministro*, Editorial Pearson – Prentice Hall, 3ª Edición, 2008.
2. **R. Ballou**, *Logística Empresarial: Administración de la Cadena de Suministro*, Editorial Pearson-Prentice Hall, 5ª Edición, 2004.
3. **J. E. Hanke y D. W. Wichern**, *Pronósticos en los negocios*, 8ª Edición, Pearson-Prentice Hall, 2006. **Capítulos 4 y 9.**

b) Complementaria

1. **G. Ghiani, G. Laporte y R. Musmano**, *Introduction to Logistics Systems Planning and Control*, Wiley, 2004.

VIII. INFORMACIÓN PARA CONTACTO

Prof. Hernaldo Reinoso Alarcón
Ofic. 411, Depto. Ingeniería Industrial
Fono oficina: 41 2203624 – 41 2203620 (Secretaría Pregrado)
Celular: 9 9837 5607 (hasta las 21 horas)
E-mail: hreinoso@udec.cl